

SECOND OPINION E I SISTEMI DI VIDEOCOMUNICAZIONE AETHRA

Cliente intervistato: Second Opinion

Sistema di videocomunicazione utilizzato: VTC 228/234

"Un'immagine può esprimere più di mille parole, ma in campo medico, la possibilità di vedere un gesto o un movimento valgono molto più di un milione di parole". Questo è ciò che pensa il Dottor Yves Biton, Direttore Medico di Second Opinion, sintetizzando in poche parole il valore della videoconferenza per applicazioni di healthcare da remoto.

Second Opinion (World-Wide) International BV, società olandese di proprietà del Gruppo Israeliano SHR, ha filiali in ben 14 Paesi in tutto il mondo e utilizza i sistemi Aethra di videocomunicazione dal 1996. L'innovativo servizio messo a disposizione da Second Opinion, permette di ottenere consulti da parte di medici e specialisti che si trovano a chilometri di distanza: i pazienti, recandosi in uno qualunque dei 14 branch office della società, ricevono una diagnosi da remoto, tramite collegamento con il Centro medico UCSF dell'Università della California. I medici possono così parlare attraverso il sistema ai pazienti, condividendo le loro analisi ed esami medici (ad esempio, raggi-X).

Secondo i dati forniti da Second Opinion, la richiesta di questo servizio avviene almeno una volta alla settimana, il che ha portato la società ad organizzare un vero e proprio business collegato all'originario servizio: attualmente, la richiesta di questi collegamenti viene soprattutto da parte di banche, compagnie di assicurazioni e società di credito bancario. Questi istituti infatti, rivendono a loro volta il servizio o in alcuni casi offrono gratuitamente la consulenza medica a distanza, essendo importante avere informazioni da più fonti in merito allo stato di salute dei propri clienti.

Un'altra interessante applicazione di Second Opinion è quella di Telenursing (assistenza infermieristica a distanza): la videoconferenza in questo caso, permette un'assistenza continua 24h su 24 attraverso un sistema di chiamata elettronica, presente in ciascuna delle 14 sedi internazionali di Second Opinion. Il servizio è risultato particolarmente utile ed efficace nelle situazioni di post degenza ospedaliera, soprattutto nelle 48 ore successive il rientro a casa del paziente.

Il Telenursing presenta indubbi vantaggi: innanzitutto, il degente può lasciare prima l'ospedale, usufruendo, durante il periodo di convalescenza, di costanti consulti medici e di assistenza continua, senza essere costretto a rimanere in ospedale. Inoltre, diminuendo il numero dei giorni di permanenza ospedaliera, si riducono anche i costi dovuti al ricovero.

In alcuni episodi il Telenursing si è rivelato di importanza fondamentale: il Dottor Biton cita, ad esempio, il caso di un medico che attraverso la videoconferenza riuscì a salvare la vita ad un paziente che aveva subito un'operazione di bypass, cogliendo una strana posizione nella postura dell'uomo, due settimane dopo la data dell'operazione. Il paziente era, infatti, in sindrome post operatoria e l'immediato ricovero permise di intervenire tempestivamente, senza conseguenze negative per l'uomo.

L'uso della videocomunicazione si è rivelato così efficace che Second Opinion utilizza i sistemi Aethra anche per velocizzare e rendere più efficienti i rapporti interni tra l'headquarters e i branch office: meeting e riunioni, realizzati attraverso collegamenti quasi quotidiani, permettono alla società di risolvere spesso in modo molto tempestivo i problemi, velocizzando lo scambio di informazioni senza costi altrimenti necessari per gli spostamenti. Inoltre, la videoconferenza si è rivelata utile anche per presentazioni e proposte di marketing nei confronti di collaboratori, distributori e nuovi clienti, per la possibilità, fornita dai sistemi Aethra, non solo di vedere gli interlocutori, ma anche di condividere file, dati, slide e altri documenti.

Secondo il Dottor Biton, l'uso della videocomunicazione in campo medico è pertanto cruciale: Biton ritiene infatti che fino al 60% in una diagnosi medica possa essere determinato in videoconferenza. "La videoconferenza avvicina le persone e uccide la distanza", conclude il Dott. Biton.

Note Tecniche Pleiadi

- sistema rollabout con doppio monitor
- ideale per sale riunioni e meeting rooms
- supporta ISDN e reti IP
- cancellazione dell'eco
- possibilita' di connettere fino a 5 siti remoti con condivisione di audio, video e dati
- compatibilita' con gli standard internazionali (H320/H323)

Pleiadi consente di effettuare sessioni di videocomunicazione multimediale di altissima qualita' tramite l'utilizzazione di reti ISDN, reti a circuito dedicate o reti a pacchetto (ad esempio, reti IP, Intranet). L'architettura del sistema a doppio monitor consente di vedere contemporaneamente la sala locale e quella remota, o alternativamente, la sala locale con le immagini statiche per la condivisione degli applicativi che rendono estremamente agevole il lavoro a distanza. La telecamera completa di 9 posizioni di preset, zoom, autofocus, e brandeggio, puo' essere gestita sia dalla sala locale sia da quelle remote tramite telecomando.

Pleiadi e' inoltre dotato di un'interfaccia utente sviluppata sul modello di menu' tridimensionale in modo da renderne l'uso facile e intuitivo anche per i meno esperti. La funzione di multiconferenza consente di collegare in audio video e dati fino a 5 sale contemporaneamente.

Gennaio 2002

Per ulteriori informazioni:

*Ufficio Stampa Aethra
Francesca Galeazzi
Communications/Corporate Relations
Tel: +39 71 2189 742
Fax: +39 71 887077
francesca.galeazzi@aethra.it*

*Second Opinion
Dr. Yves Biton
Direttore Medico
Tel: +972 3 5769206/7
Fax: +972 3 5755112
yves@second-opinion.com*