



CUSTOMER SUCCESS STORY

Il Gruppo Gas Natural Sceglie la tecnologia di Video Comunicazione di Aethra

Il Gruppo spagnolo Gas Natural è una realtà multinazionale specializzata in servizi di erogazione di energia e, in modo particolare, nell'attività di fornitura, distribuzione e commercializzazione del gas naturale in Spagna, America Latina e Italia. Con oltre nove milioni di clienti e sedi internazionali in Argentina, Colombia, Brasile, Messico, Italia e Portorico, Gas Natural ha trovato nella videocomunicazione la risposta efficace per una interazione a distanza facile, economica e professionale: grazie alla tecnologia Aethra, questioni importanti così come attività quotidiane possono essere discusse velocemente e le decisioni prese tempestivamente senza dover aspettare di essere riuniti fisicamente presso la stessa sede. Da quando è stata introdotta la videocomunicazione nell'organizzazione internazionale del gruppo spagnolo, la collaborazione tra le varie sedi è sensibilmente migliorata con un aumento generale della produttività, dovuto anche, come sottolinea Gas Natural, alla semplicità di utilizzo dei sistemi che permettono di realizzare riunioni a distanza come se i partecipanti fossero realmente nella stessa stanza. Grazie alla videoconferenza, la comunicazione e la produttività sono cresciute mentre i costi dei viaggi risultano drasticamente ridotti.

Theseus, il videotelefono Aethra scelto da Gas Natural, risponde a tutte le esigenze dell'azienda spagnola: compatto, facile da installare e utilizzare, il sistema può essere spostato con facilità da un ufficio all'altro, in modo da renderlo accessibile ad un ampio numero di persone. Le dimensioni ridotte, lo schermo a colori, l'interfaccia grafica utente facile da usare e il rapporto prezzo/qualità sono state determinanti per Gas Natural nella scelta della tecnologia Aethra. Inoltre, particolarmente vantaggiosa è secondo l'azienda spagnola la doppia possibilità di connettere il sistema sia su reti IP, in modo da poter ridurre le spese di comunicazione grazie ai bassi costi di gestione ottimizzati nella loro rete interna, sia ISDN, per una connettività totale e sicura in qualsiasi circostanza.

Gas Natural SDG, SA	Aethra SpA
www.gasnaturalsdg.es	www.aethra.com
Serafin Valasco	Francesca Galeazzi
Tel. +34 93 402 55 33	Tel. +39 071 2189 742
Usuario.Soporte.Telfonia.DMI@gasnaturalsdg.es	francesca.galeazzi@aethra.com